

Bình Dương, ngày 04 tháng 3 năm 2016

PHIẾU GIẢI QUYẾT VĂN BẢN ĐỀN

Công văn số 349/QĐ-TCHQ, ngày 01/03/2016 của Tổng cục Hải quan
QĐ V/v ban hành kế hoạch tăng cường công tác hỗ trợ DN, cải cách thủ tục
hành chính, đấu tranh phòng chống tham nhũng, tiêu cực trong cơ quan HQ

- Ý kiến của lãnh đạo cơ quan, tổ chức:(2)

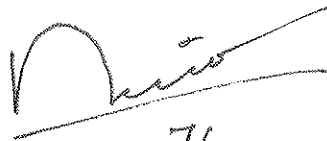
K. Minh Cục Hải quan

4/3/16 Ms

- Ý kiến của lãnh đạo đơn vị:(3)

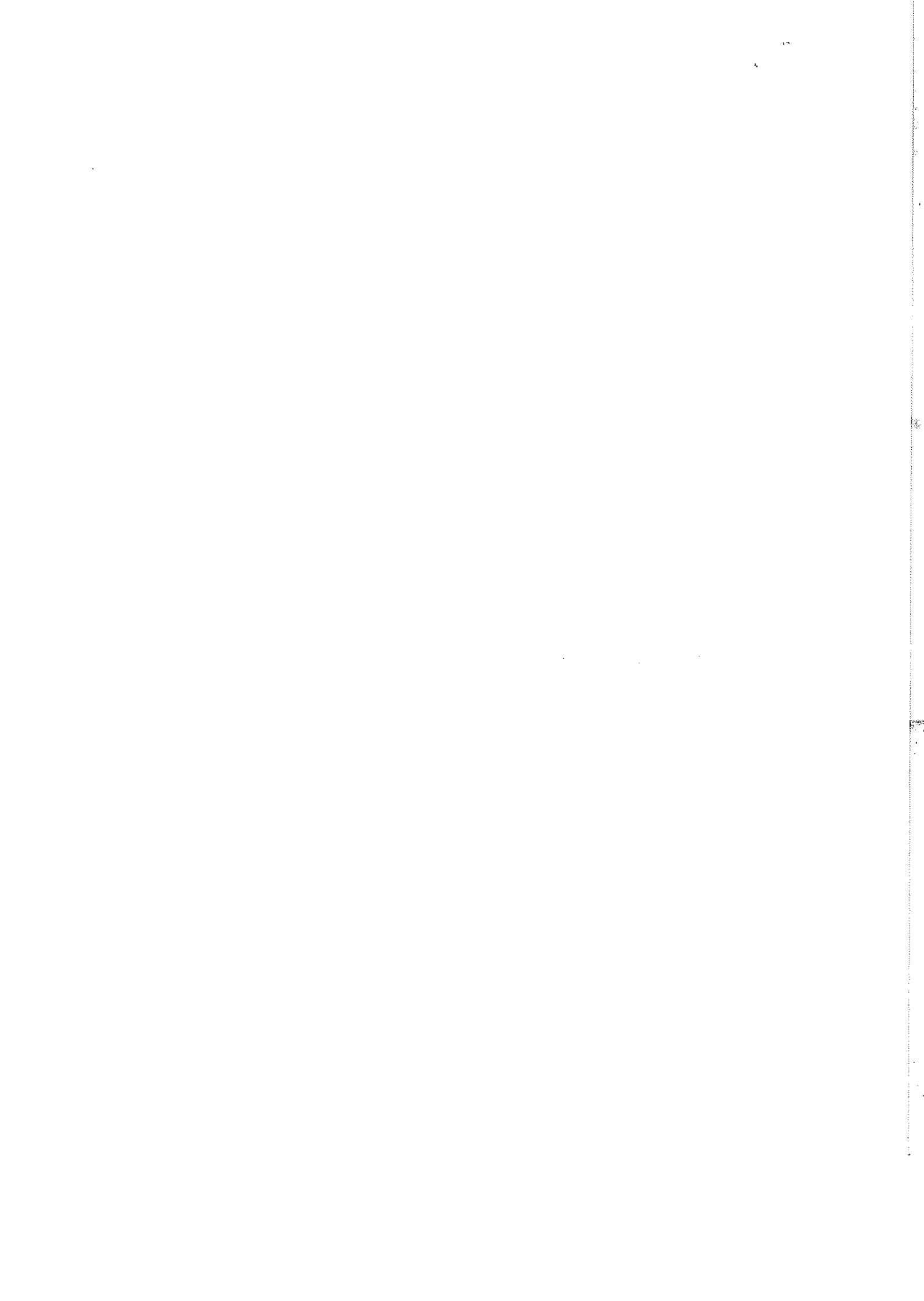
- VP SCAM;

- P. T. Theo nghị quyết, được anh LHC.



7/3

- Ý kiến đề xuất của người giải quyết:(4)



Số: 349/QĐ - TCHO

Số: 566/Hà Nội, ngày 01 tháng 3 năm 2016

ĐẾN Ngày: 24-3-2016

Chuyên:

Lưu hồ sơ số: ... QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành kế hoạch tăng cường công tác hỗ trợ doanh nghiệp, cải cách thủ tục hành chính, đấu tranh phòng chống tham nhũng, tiêu cực trong cơ quan Hải quan

TỔNG CỤC TRƯỞNG TỔNG CỤC HẢI QUAN

Căn cứ Luật Hải quan số 54/2014/QH13 của Quốc hội ngày 23/6/2014;

Căn cứ Luật phòng, chống tham nhũng số 55/2005/QH11 đã được sửa đổi, bổ sung một số điều theo Luật số 01/2007/QH12 và Luật số 27/2012/QH13;

Căn cứ Quyết định số 65/2015/QĐ-TTg ngày 17/12/2015 của Thủ tướng Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Tổng cục Hải quan trực thuộc Bộ Tài chính;

Căn cứ Chỉ thị số 01/CT-BTC ngày 05/01/2016 của Bộ trưởng Bộ Tài chính về việc đẩy mạnh công tác phòng chống buôn lậu gian lận thương mại; tiêu cực tham nhũng;

Căn cứ thông báo số 78/TB-BTC ngày 01/02/2016 của Bộ Tài chính về việc triển khai chỉ thị số 01/CT-BTC ngày 05/01/2016 của Bộ trưởng Bộ Tài chính;

Xét đề nghị của Vụ trưởng Vụ Thanh tra - Kiểm tra, Tổng cục Hải quan,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này “Kế hoạch tăng cường công tác hỗ trợ doanh nghiệp, cải cách thủ tục hành chính, đấu tranh phòng chống tham nhũng, tiêu cực trong cơ quan Hải quan”

Điều 2. Thủ trưởng các đơn vị, thực hiện các nội dung trong kế hoạch, chủ động phối hợp với các đơn vị liên quan xây dựng kế hoạch chi tiết và tổ chức thực hiện. Vụ Thanh tra có trách nhiệm đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện của các đơn vị.

Điều 3. Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký. Thủ trưởng các đơn vị thuộc và trực thuộc Tổng cục Hải quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Bộ Tài chính (đề b/c);
- Lãnh đạo TCHQ;
- Lưu: VT, TTr (03b).

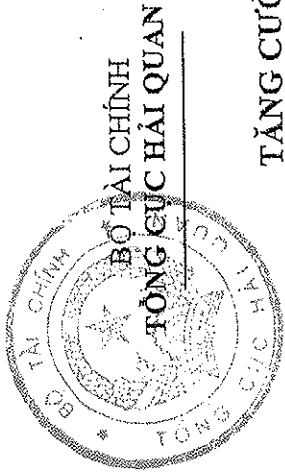
KT. TỔNG CỤC TRƯỞNG
PHÓ TỔNG CỤC TRƯỞNG



Nguyễn Công Bình

1944
1945
1946
1947
1948
1949
1950
1951
1952
1953
1954
1955
1956
1957
1958
1959
1960
1961
1962
1963
1964
1965
1966
1967
1968
1969
1970
1971
1972
1973
1974
1975
1976
1977
1978
1979
1980
1981
1982
1983
1984
1985
1986
1987
1988
1989
1990
1991
1992
1993
1994
1995
1996
1997
1998
1999
2000
2001
2002
2003
2004
2005
2006
2007
2008
2009
2010
2011
2012
2013
2014
2015
2016
2017
2018
2019
2020
2021
2022
2023
2024
2025

1944
1945
1946
1947
1948
1949
1950
1951
1952
1953
1954
1955
1956
1957
1958
1959
1960
1961
1962
1963
1964
1965
1966
1967
1968
1969
1970
1971
1972
1973
1974
1975
1976
1977
1978
1979
1980
1981
1982
1983
1984
1985
1986
1987
1988
1989
1990
1991
1992
1993
1994
1995
1996
1997
1998
1999
2000
2001
2002
2003
2004
2005
2006
2007
2008
2009
2010
2011
2012
2013
2014
2015
2016
2017
2018
2019
2020
2021
2022
2023
2024
2025



BỘ TÀI CHÍNH
TỔNG CỤC HẢI QUAN

KẾ HOẠCH

TĂNG CƯỜNG CÔNG TÁC HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP, CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH ĐẦU TRANH PHÒNG CHỐNG THAM NHƯNG, TIÊU CỰC TRONG CƠ QUAN HẢI QUAN

(Ban hành kèm theo Quyết định số **349/QĐ-TCHQ** ngày **01 tháng 3 năm 2016** của Tổng cục Hải quan)

Thực hiện Chỉ thị số 01/CT-BTC ngày 05/01/2016 của Bộ trưởng Bộ Tài chính về việc đẩy mạnh công tác phòng chống buôn lậu gian lận thương mại; tiêu cực tham nhũng.

Thực hiện Thông báo số 78/TB-BTC ngày 01/02/2016 của Bộ Tài chính về việc triển khai chỉ thị số 01/CT-BTC ngày 05/01/2016 của Bộ trưởng Bộ Tài chính;

Tổng cục Hải quan xây dựng kế hoạch tăng cường công tác hỗ trợ doanh nghiệp, cải cách thủ tục hành chính, đấu tranh phòng chống tham nhũng, tiêu cực trong cơ quan Hải quan.

I. Mục đích, yêu cầu:

- Tăng cường hỗ trợ cho doanh nghiệp và hành khách xuất nhập cảnh được nhanh chóng và thuận lợi.
- Ngăn chặn, khắc phục tệ phenh hà sách nhiễu, tiêu cực, góp phần xây dựng lực lượng hải quan trong sạch vững mạnh, hoạt động minh bạch, hiệu quả, đáp ứng yêu cầu cải cách hiện đại hóa hải quan. Cải thiện môi trường đầu tư năng cao khả năng cạnh tranh quốc gia.
- Nâng cao ý thức trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan hải quan; thực hiện nghiêm túc chức trách nhiệm vụ của cá nhân và người đứng đầu cơ quan hải quan các cấp, nhằm xây dựng hải quan trong sạch vững mạnh, góp phần thực hiện thắng lợi mọi nhiệm vụ được giao.

II. Nội dung trọng tâm của kế hoạch thực hiện chỉ thị 01/CT-BTC của Bộ trưởng Bộ Tài chính:

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
01	Tuyên truyền phổ biến quán triệt hệ thống văn bản pháp luật về Hải quan nhằm đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, áp dụng thủ tục hải quan điện tử, để cán bộ công	Vụ Pháp chế	Báo Hải quan; Ban Cải cách hiện đại hóa Hải quan; Công thông tin điện tử và	Thường xuyên

	chức biết và thực hiện; người dân và doanh nghiệp biết để giám sát các hoạt động của cán bộ, công chức hải quan.		các đơn vị hải quan có liên quan.	
02	Cải cách thủ tục hành chính: Các Vụ, Cục căn cứ theo chức năng nhiệm vụ hoàn thiện các văn bản hướng dẫn Luật Hải quan (Quy trình nghiệp vụ) để phục vụ chương trình cải cách hiện đại hóa hải quan.	Các đơn vị thuộc khối cơ quan TCHQ	Cục Hải quan các tỉnh, thành phố	Thường xuyên
03	- Tăng cường công tác chỉ đạo việc thu thập, tiếp nhận và xử lý thông tin phản ánh của người dân và doanh nghiệp đến các số điện thoại đường dây nóng của các Cục, Vụ thuộc Tổng cục nhằm giải quyết kịp thời những nội dung tố giác; những vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện thủ tục hải quan, do người dân và doanh nghiệp phản ánh đến Tổng cục Hải quan. - Thực hiện các biện pháp tăng cường hỗ trợ doanh nghiệp, đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, đầu tranh ngăn chặn các hành vi tiêu cực tham nhũng. 3.1. Về thủ tục hải quan liên quan công tác kiểm tra thu thuế: + Thông tin về việc nộp thuế, lệ phí của doanh nghiệp, được kết nối online với hệ thống VNACCS/VCIS. + Xử lý vướng mắc về lĩnh vực thuế đối với	Các đơn vị thuộc khối cơ quan TCHQ Cục Thuế xuất nhập khẩu	Cục Hải quan các tỉnh, thành phố Các đơn vị thuộc và trực thuộc TCHQ	Thường xuyên Thường xuyên

	<p>hàng hóa xuất nhập khẩu.</p> <ul style="list-style-type: none"> + Hạch toán các khoản phải nộp, đã nộp thuế tự động, online; số liệu báo cáo đầy đủ chính xác. <p>3.2. Công tác quản lý rủi ro:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Hỗ trợ nâng cao năng lực tuân thủ pháp luật của doanh nghiệp; tăng cường quản lý, đánh giá tuân thủ pháp luật của doanh nghiệp nhằm tạo thuận lợi trong hoạt động XNK. + Xác định trọng điểm áp dụng kiểm tra, giám sát hải quan, kiểm tra sau thông quan đối với hàng hóa xuất nhập khẩu nhằm tăng cường phát hiện vi phạm. + Tiếp tục triển khai thực hiện chương trình, kế hoạch, chuyên đề kiểm soát rủi ro theo đối tượng, loại hình, lĩnh vực, tuyến, địa bàn đối với hàng hóa XNK. + Giải đáp nhanh chóng các vướng mắc của Doanh nghiệp trong công tác rủi ro qua Website, văn bản. <p>3.3. Công tác kiểm soát chống buôn lậu, gian lận thương mại:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thu thập, xử lý, tiếp nhận thông tin phản ánh về buôn lậu, gian lận thương mại; - Tăng cường công tác kiểm soát chống buôn lậu, nhằm ngăn chặn không để xảy ra 	<p>Ban Quản lý rủi ro</p>	<p>Các đơn vị thuộc và trực thuộc TCHQ</p>	<p>Thường xuyên</p>
	<p>Cục Điều tra chống buôn lậu; Văn phòng BCD 389.</p>	<p>Cục Điều tra chống buôn lậu; Văn phòng BCD 389.</p>	<p>Các đơn vị thuộc và trực thuộc TCHQ</p>	<p>Thường xuyên</p>

<p>đường dây buôn lậu, đối tượng buôn lậu móc nối với cán bộ, công chức Hải quan trong địa bàn hoạt động của Hải quan.</p> <p>3.4. Tiếp nhận thông tin phản ánh và xử lý vướng mắc liên quan đến hệ thống thông quan tự động VNACCS/VICIS.</p> <p>3.5. Công tác thanh tra, kiểm tra:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra nội bộ, kiểm tra phòng, chống tham nhũng, công tác kiểm tra tập trung kiểm tra việc thực hiện chức trách nhiệm vụ theo quy định của pháp luật đối với công chức hải quan nhằm phòng, ngừa, ngăn chặn các hành vi tiêu cực, tham nhũng của cán bộ công chức hải quan. - Giải quyết kịp thời đúng pháp luật các đơn thư tố cáo. <p>3.6. Công tác tổ chức cán bộ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tăng cường công tác kiểm tra nội bộ nhằm thực hiện đúng quy định việc luân chuyển, chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ công chức. - Thực hiện điều chuyển ngay đối với những cán bộ công chức khi có dấu hiệu, biểu hiện sách nhiễu, gây phiền hà cho doanh nghiệp... Xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm pháp luật, tiếp tay nhằm vụ lợi. 	<p>Cục CNTT và Thống kê Hải quan</p> <p>Vụ Thanh tra</p> <p>Vụ Tổ chức cán bộ</p>	<p>Ban Cải cách Hiện đại hóa; Ban Quản lý rủi ro; Cục Giám sát quản lý về Hải quan.</p> <p>Các đơn vị thuộc và trực thuộc TCHQ</p> <p>Các đơn vị thuộc và trực thuộc TCHQ</p>	<p>Thường xuyên</p> <p>Thường xuyên</p> <p>Thường xuyên</p>
---	---	---	---

	<p>- Xử lý nghiêm minh trách nhiệm đối với người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu và cán bộ công chức của các đơn vị khi để xảy ra các vụ việc tiêu cực tham nhũng.</p> <p>3.7. Việc sử dụng các trang thiết bị:</p> <p>- Thủ trưởng các đơn vị chịu trách nhiệm đưa các trang thiết bị vào sử dụng để phục vụ công tác nghiệp vụ, công tác kiểm tra, phân tích phân loại,... nếu hàng hóa kiểm tra phải qua máy soi, để lại kiểm tra thực tế để tiêu cực, dẫn đến buôn lậu, thì phải xử lý nghiêm minh.</p> <p>- Lắp đặt hệ thống camera có kết nối với trung tâm chỉ huy trực tuyến tại địa bàn có lưu lượng hàng hóa xuất nhập khẩu lớn, để công khai hóa quy trình thủ tục hải quan, thái độ ứng xử phòng chống tiêu cực của cán bộ công chức hải quan.</p> <p>3.8. Xây dựng và bổ sung hoàn thiện quy trình về thủ tục hải quan phù hợp Luật Hải quan sửa đổi.</p> <p>3.9. Đo độ hài lòng của doanh nghiệp:</p> <p>Quy định về thời gian tối đa để thông quan hàng hóa, có kiến nghị đối với các Bộ ngành liên quan để giảm thời gian thông quan hàng hóa, mục tiêu phục vụ tốt nhất cho cá nhân và doanh nghiệp.</p>	<p>Cục Hải quan các tỉnh, thành phố.</p> <p>Vụ Tài vụ Quản trị; Cục Điều tra chống buôn lậu.</p> <p>Cục Giám sát và quản lý về hải quan</p> <p>Ban Cải cách hiện đại hóa</p>	<p>Các đơn vị thuộc và trực thuộc TCHQ</p> <p>Các đơn vị thuộc và trực thuộc TCHQ</p> <p>Các đơn vị thuộc khối cơ quan TCHQ.</p>	<p>Thường xuyên</p> <p>Thường xuyên</p> <p>Thường xuyên</p>
--	---	--	--	---

<p>3.10. Tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh của doanh nghiệp và người dân tố giác về hành vi tiêu cực, tham nhũng của cán bộ công chức hải quan.</p> <p>* Tiếp nhận thông tin phản ánh (24/7) qua các số điện thoại sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Ông Nguyễn Thanh Bình, Phó Vụ trưởng Vụ Thanh tra - Kiểm tra TCHQ số điện thoại: 0988.315.858; + Ông Nguyễn Văn Lịch, Phó Cục trưởng Cục Điều tra chống buôn lậu, số điện thoại: 092.5.267.777; + Ông Trần Đức Hùng, Phó Chánh Văn phòng, Thư ký Tổng cục trưởng, số điện thoại: 098.3.505.818; + Ông Nguyễn Đăng Trung – Phó trưởng phòng thuộc Vụ TCCB, số điện thoại: 0975.315.255. <p>* <u>Xử lý thông tin phản ánh tiêu cực:</u></p> <p>Các số điện thoại nói trên khi nhận được thông tin tố giác về hành vi tiêu cực của cán bộ công chức hải quan, phải tổng hợp báo cáo ngay về Thư ký Tổng cục trưởng để đề xuất, trình Tổng cục trưởng chỉ đạo xử lý.</p>	<p>Lãnh đạo Văn phòng Tổng cục; Thư ký Tổng cục trưởng.</p>	<p>Vụ Thanh tra; Vụ Tổ chức cán bộ; Cục Điều tra chống buôn lậu; Văn phòng Tổng cục.</p>	<p>Thường xuyên</p>
---	---	--	---------------------